

NETIKETA

Základ komunikace v online prostředí

Obecná pravidla:

- Pamatujte si, že na druhé straně počítače je člověk (dnes už bohužel nevíme, kdy je profil AI, ale i přes to se předpokládá, že pokud s někým komunikujete a je to společnost, či jednotlivec, je to skutečná osoba).
- Chovejte se vždy tak, jak chcete, aby se ostatní chovali k Vám, zde není žádný rozdíl oproti osobním setkávání.
- Nezapomeňte, že co napíšete na sociální sítě, je i po smazání navždy uchováno a dohledatelné!
- Nesnižujte se na úroveň druhých- nenaskočte na jejich negativní a zlou vlnu.
- Neútočte, nepomlouvejte a nepište neověřené konstruktivní nepravdy!
- Vy jste svou vizitkou, nezapomínejte na to!
- Nepodporujte "flame wars" (diskuze, která přerostla v hádku).

WWW.ETIKETANADLANI.CZ

NETIKETA

- Respektujte soukromí druhých, stejně tak jako chcete, aby bylo respektováno to Vaše!
- Respektujte čas a celkovou kapacitu druhých lidí, každý není 24/7 na sítích, neodpovídá ihned, není potřeba ho za to jakkoli napadat a pod.
- Respektujte názory druhých, mají na ně stejné právo, jako vy na ty Vaše!
- Odpouštějte chyby!
- Nebojte se zastat sami sebe, banovat (nahlásit) toho, kdo Vás obtěžuje, uráží, či je jakkoli agresivní.
- Pozor na sdílení soukromých fotek! Vždy si ohlídejte, aby je viděli jen ti, pro které jsou určeny a pozor na jakékoli fotky odhalené, nahé a fotky dětí!
- Nepoužívejte cizí příspěvky a neoznačujte je za své! Vždy se zeptejte na sdílení a nejlépe vždy označte autora!
- Inspirujte se, ale nekopírujte!

WWW.ETIKETANADLANI.CZ

NETIKETA

- Zkuste se zamyslet, než budete veřejně reagovat v emoci, na co Vám asi tak příspěvek zadrnkal, jakou strunku uvnitř Vás rozechvěl, pak se nad tím chvíli zamyslete a teprve až třeba další den reagujte!
- Nezapomeňte, že jsme v zemi, kde se stále rozlišuje Vykání a Tykání. Tykejte si automaticky pouze ve skupinách, kam s tímto vstupujete. Tedy je to výslovně uvedeno v pravidlech. Jinak při prvním kontaktu Vykejte a na druhou možnost se slušně zeptejte.
- Pravidla skupiny: nejsou psána proto, abyste je potvrdili a nečetli. Jak se říká: NEZNALOST NEOMLOUVÁ! Když nebudete znát základní pravidla dopravy, také Vám, nikdo neodpustí, že jedete v protisměru...

Čtěte pravidla skupin, trvejte na jejich přečtení, dejte si pro členy pravidla za porušení (např. 3x a DOST!)

Vytvářejte pravidla Vaší skupiny a pravidelně je ve Vaší skupině vkládejte pro přečtení a potvrzení.

WWW.ETIKETANADLANI.CZ

NETIKETA

- Soukromé zprávy

Nikdy nepište a nenahrávejte cizím lidem soukromé zprávy.

Vždy se jich dopředu zeptejte, zda je to pro ně v pořádku.

Soukromé zprávy jsou opravdu soukromé a nejsou určeny k obtěžování osobními nabídkami, seznámení či prodeji.

Jednoduchý postup:

Chcete oslovit neznámou osobu,
napíšete soukromou zprávu ve stylu:

Dobrý den, jsemmám na Vás osobní dotaz ohledně
Vašeho tématu, mohla bych Vás touto cestou oslovit?

Nebo: Dobrý den... omlouvám se za soukromou
zprávu, ale Vaše téma je pro mne zajímavé, mohla
bych se touto cestou zeptat na...

NIKDY NENAHRAVEJTE HLASOVÉ ZPRÁVY nikomu, s
kým na tom nejste PŘEDEM domluveni! Je to opravdu z
hlediska Netikety považováno na obtěžování.

WWW.ETIKETANADLANI.CZ

NETIKETA

- Vždy si nejprve ověřte předem, zda s Vámi při osobním kontaktu druhá strana chce komunikovat.

Pokud pro ní máte (pro Vás neodolatelnou) nabídku, nejprve se ujistěte, že druhá strana o ni má opravdu zájem, následně, když Vám po dohodě dá svůj e-mail, zašlete nabídku tam.

I když to myslíte dobře, **NEPÁCHEJTE DOBRO!** a neobtěžujte!

OPRAVDU SE I V ONLINE PROSTŘEDÍ CHOVEJTE TAK, JAKO BYSTE BYLI V OSOBNÍM SPOJENÍ, ČI SETKÁNÍ!

DĚKUJI!

BARBORA HOLCMANOVÁ

WWW.ETIKETANADLANI.CZ